

Lokasjonsbasert SMS-varsling fra Everbridge

Befolkningsvarsling i krisesituasjoner



Varsle og informere ved befolkningen i krisesituasjoner.

Myndigheter og nødetater over hele verden er ansvarlige for å varsle innbyggerne før, under og etter kritiske menneskeskapte eller naturskapte hendelser. Mobiltelefoner er et nyttig verktøy når gjelder kritisk befolkningsvarsling. Myndigheter kan i dag kommunisere med to ulike teknologier via mobilnettverk. Den ene er lokasjonsbasert SMS-varsling (LB-SMS), som sender tekstmeldinger direkte til alle som befinner seg innenfor et definert geografisk område.

Hvordan brukes LB-SMS i dag?

LB-SMS er allerede tatt i bruk som befolkningsvarsling i mange land over hele verden, inkludert Australia, Singapore, Norge, Sverige og Island. Løsningen bidrar til å:

+ Varsle alle i et bestemt område

Nå ut til alle som befinner seg i et definert geografisk område og etablere toveiskommunikasjon.

+ Kommunisere med besøkende og forbipasserende

LB-SMS kan kommunisere og sende meldinger til forbipasserende og besøkende på deres eget språk.

Det kan være viktig å varsle besøkende om spesifikke covid-19-tiltak når de besøker en region (f.eks. lokalt portforbud, karantene og obligatorisk covid-19-testing).

+ Sende spesifikke meldinger til ulike grupper

LB-SMS har muligheten til å segmentere befolkningen og sende tilpassede meldinger til ulike grupper, slik som berørte innbyggere eller nødetater.

+ Forstå situasjonsutviklingen

Situasjonsforståelse i sanntid hjelper myndighetene til å forstå befolkningstettheten og bevegelsesmønstre, slik at varslingen kan optimaliseres og krisehåndteringsteamene kan koordinere beredskapsinnsatsen.

+ Få full oversikt om hendelsesrespons

LB-SMS etablerer toveiskommunikasjon med alle som befinner seg i et berørt område. Systemet kan lagre meldinger, sende oppdateringer og levere viktig informasjon til nødetatene. Leveringsstatus og ytelsesdata er også tilgjengelig i sanntid for å effektivisere hendelsesresponsprosessene.

+ Motta meldinger selv ved høy nettverkstrafikk

Tekstmeldinger sendes via mobilnettverkene. I krisesituasjoner kan disse nettverkene overbelastes. Smarte algoritmer sikrer levering av tekstmeldinger uten at det overbelaster nettverket.

+ Oppfylle lover og regler

Myndighetene må oppfylle lokal lovgivning som EU-direktivet om elektronisk kommunikasjon (EECC Artikkel 110), samt personvernforordningen. LB-SMS-varsling krever ikke samtykke, anonymiserer identiteten til mottakerne og lagrer ingen persondata.

+ Varsle innbyggere på utenlandsreise

LB-SMS kan sende meldinger utenlands og dermed automatisk varsle innbyggere på utenlandsreise. Viktig informasjon kan kommuniseres hvis det skulle oppstå hendelser i det aktuelle landet eller i hjemlandet.

Hva kan LB-SMS bidra med?

LB-SMS er allerede tatt i bruk som befolkningsvarsling i mange kommuner over hele Norge. Løsningen bidrar til å:

- + Sende tekstmeldinger til mobiltelefoner i et bestemt område på noen få minutter
- + Sende automatiske varsler til alle i et bestemt område eller som kommer inn i landet på et bestemt sted
- + Opprettholde mobilbrukerens personvern og anonymitet ved sending av varsler over hele landet
- + Nå ut til alle uten krav til samtykke eller nedlasting av mobilapp
- + Sende varsler på flere språk og basert på abonnentens hjemland
- + Vise situasjonsforståelse ved bruk av varmekart i sanntid for å forstå befolkningstetthet og bevegelsesmønstre
- + Etablere toveiskommunikasjon og gruppevarsling
- + Sende reisevarsler til innbyggere i utlandet

- + Analysere leveringsstatus for alle sendte varsler
- + Sende meldinger til personer som allerede har forlatt et bestemt område (f.eks. oppdateringer etter evalueringer eller oppfølgingskommunikasjon om savnede personer)
- + Oppfylle internasjonal personvernlovgivning og datasikkerhetsstandarder, inkludert GDPR

Everbridge LB-SMS kan også brukes i kombinasjon med:

- + **Everbridge Public Warning Center (PWC)**
PWC tilbyr en sentralisert, felles plattform for håndtering og overvåking av all befolkningsvarsling. Sender varsler via moderne kommunikasjonskanaler (Cell Broadcast og LB-SMS), samt tradisjonelle kommunikasjonskanaler (mobiltelefoner og apper, e-post, SMS, taleanrop, innlegg på sosiale medier, sirener, radio, TV, sosiale medier, digital skilting og samtykkebaserte adressesystemer).



Kontakt oss

Har du spørsmål? Vil du vite mer om befolkningsvarsling? Besøk

<https://www.everbridge.com/no/produkter/lokasjonsbasert-varsling/> for mer informasjon.

OM EVERBRIDGE

Everbridge, Inc. (NASDAQ: EVBG) er et ledende globalt selskap som leverer bedriftsprogramvare som automatiserer og akselererer organisasjonenes driftsrespons på kritiske hendelser for å holde mennesker trygge og bedrifter i gang. Everbridge har hovedkontor i Boston og Los Angeles og andre kontorer over hele verden, inkludert Auckland, Bangalore, Beijing, Kolkata, Hong Kong, Lansing, London, Malaysia, Oslo, San Francisco, Singapore, og Stockholm.

